

Contratto di Abbonamento ai Servizi INTERNET

Numero Contratto

Data

Tipologia Contrattuale del servizio Internet

Attivazione ☐

Variazione ☐

Anagrafica Cliente

Cognome:..... Nome:.....

Codice Fiscale:.....

Via/Piazza:..... N° Civico:

Città:.....Prov.(.....) C.a.p.:

Documento: Numero:

Rilasciato dal Comune di:Scade il:.....

Telefono:..... Cellulare:.....

E-Mail:.....

Servizi INTERNET Offerti

- WiFacile Leggera Canone Mensile € 14,90 iva inclusa

Durata del contratto: 12 mesi ☐

24 mesi ☐

Pagamento: rate bimestrali anticipate

Modalità di pagamento: [] Nostri Uffici - [] Bollettino Postale - [] RID Bancario

Luogo e data

Firma del Cliente



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI INTERNET

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di **Denacom S.r.l.** del servizio di accesso ad **Internet** dietro pagamento di un canone, compiutamente descritto sul sito <http://www.Denacom.it>, che **Denacom S.r.l.** offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti". Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono il presente contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto"). "Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra **Denacom S.r.l.** e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di **Denacom S.r.l.** accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra **Denacom S.r.l.** ed il cliente. "Servizio" significa qualsiasi servizio fornito da **Denacom S.r.l.** al Cliente a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio. La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi **Denacom S.r.l.** sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", che è reso disponibile al Cliente presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito istituzionale all'indirizzo [web http://www.denacom.it](http://www.denacom.it)

2. DURATA DEL CONTRATTO. RECESSO.

2.1 Il Contratto del servizio avrà durata minima di 12 (dodici) mesi o di 24 (ventiquattro) mesi a seconda della scelta iniziale del Cliente a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Contratto del servizio **Denacom S.r.l.** sarà rinnovato tacitamente per altri 12 (dodici) mesi o 24 (ventiquattro) a seconda della scelta iniziale del Cliente salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno due mesi prima della scadenza.

2.2 Qualora il Cliente che ha pagato il servizio con pagamento bimestrale, per qualsiasi motivo, intenda recedere dal presente Contratto in un momento antecedente la scadenza del periodo contrattuale in corso, dovrà versare a **Denacom S.r.l.**, a titolo di corrispettivo per il recesso, una somma pari all'ammontare dei corrispettivi mensili fissi residui ed attualizzati al momento del recesso in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene il recesso. Il recesso deve esercitarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R ed il corrispettivo di cui sopra dovrà essere corrisposto a **Denacom S.r.l.** nei modi e nei termini dalla stessa indicati.

2.3 **Denacom S.r.l.** potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

2.4 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte di **Denacom S.r.l.** il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora pagato per il periodo di fruizione del servizio. Nel caso in cui il cliente abbia già pagato tutto il corrispettivo, **Denacom S.r.l.** provvederà al rimborso del servizio non usufruito tramite bonifico bancario su conto corrente bancario o postale entro 30 giorni dalla data di cessazione.

2.5 In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata a **Denacom S.r.l.** racc.ta A/R al seguente indirizzo e destinatario: Denacom S.r.l. Via A. Marmoreo, 5 - 80035 Nola (NA). Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di **Denacom S.r.l.** della citata comunicazione.

2.6 In qualsiasi momento il Cliente receda dal Contratto, **Denacom S.r.l.** avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo fisso pari a euro 120,00 (IVA ESCLUSA) per il ristoro dei costi sostenuti e di disattivazione. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di **Denacom S.r.l.** avverrà entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.

3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

3.1 L'accettazione da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio varrà come proposta contrattuale, accettata da entrambe le parti. Il contratto è disponibile on-line presso il sito <http://www.denacom.it>

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto.

3.3 **Denacom S.r.l.** attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, salvo impedimenti tecnici non imputabili a **Denacom S.r.l.**, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti.

3.4 **Denacom S.r.l.** potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. **Denacom S.r.l.** si riserva analoga facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa **Denacom S.r.l.** fintantoché non sarà sanato l'inadempimento.

4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO.

4.1 Il collegamento ad Internet tramite il nostro servizio avverrà per mezzo di un singolo cavo ethernet direttamente collegato all'antenna fornita da **Denacom S.r.l.** Il Cliente durante la fase di richiesta di attivazione del servizio dichiara di "di aver verificato che dal punto in cui vuole far installare l'antenna per usufruire del servizio ha una visibilità ottica (totale assenza di ostacoli) di almeno una BTS (base transceiver station) di **Denacom S.r.l.**" Questa condizione non assicura comunque la certezza di attivazione del servizio, la quale dovrà essere approvata direttamente dal tecnico autorizzato da **Denacom S.r.l.** per l'intervento relativo. Tale condizione non è invece necessaria per il servizio "sopralluogo", il cui obiettivo è appunto esclusivamente il controllo da parte di un tecnico autorizzato della copertura del servizio **Denacom S.r.l.** nella locazione geografica indicata, con costo definito.

4.2 L'installazione dell'antenna necessaria per il funzionamento del Servizio verrà effettuata previa verifica di fattibilità da tecnici incaricati di **Denacom S.r.l.** Il costo dell'installazione standard così come indicata nella scheda di adesione riportata sul sito www.denacom.it è a carico del Cliente. Si intende per installazione standard:

installazione dell'antenna su di un supporto adeguato e preesistente (es. palo antenna); allaccio dell'antenna su cavo di collegamento precedentemente installato dal Cliente di lunghezza massima di 20m; tempo di intervento massimo di 2h lavorative. Qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi o diversi rispetto all'installazione standard o il Cliente ne faccia esplicita richiesta, questi dovranno essere preventivamente comunicati al Cliente con i relativi costi, e potranno essere effettuati solo previa esplicita autorizzazione da parte del Cliente. Qualora autorizzati i costi aggiuntivi saranno ad esclusivo carico del Cliente che si impegna a corrispondere al tecnico incaricato all'atto della richiesta.

4.3 Ad avvenuta installazione l'incaricato di **Denacom S.r.l.** rilascerà al Cliente copia del "rapporto tecnico di intervento". Al fine di consentire, in piena sicurezza, ai tecnici incaricati da **Denacom S.r.l.** l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione a chiusura del contratto dell'antenna concessa in comodato necessaria per il corretto funzionamento del servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo ove l'installazione deve avvenire, anche laddove si necessiti il passaggio in spazi condominiali comuni e/o di proprietà di terzi. Il Cliente si impegna in particolare a segnalare preventivamente a **Denacom S.r.l.** o al suo installatore il luogo ove l'antenna dovrebbe essere posizionata (balcone, tetto, piano del locale, etc) salva diversa valutazione da parte del tecnico in fase di sopralluogo. Qualora l'installazione dell'antenna o la sua manutenzione/riparazione in caso di guasto e/o malfunzionamento, o la sua disinstallazione, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte dell'installatore i maggiori costi necessari saranno ad esclusivo carico del Cliente.

4.4 Le condizioni di offerta del servizio sono riportate sul sito <http://www.denacom.it> alla pagina riservata al servizio in oggetto.

4.5 **Denacom S.r.l.** indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA.

Il Cliente si impegna a fornire a **Denacom S.r.l.** al momento della sottoscrizione del contratto un indirizzo di posta elettronica valido. Il Cliente si impegna a modificare dalla propria Area Cliente tale indirizzo di posta elettronica nel caso dovesse variare.

6. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

6.1 Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), **Denacom S.r.l.** informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da **Denacom S.r.l.**, Via A. Marmoreo, 5 - 80035 Nola (NA). Il titolare del trattamento è **Denacom S.r.l.** nella persona del suo legale rappresentante. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare: **Denacom S.r.l.**, Via A. Marmoreo, 5 - 80035 Nola (NA).

6.2 **Denacom S.r.l.** si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a **Denacom S.r.l.** espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

6.3 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a **Denacom S.r.l.** per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a **Denacom S.r.l.** di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Ai fini della fornitura ed erogazione continuativa del servizio sono dunque trattati anche i dati della carta di credito del cliente.

6.4 Il Cliente può consentire a **Denacom S.r.l.** di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività di ricerca di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

6.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, **Denacom S.r.l.** adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

6.6 **Denacom S.r.l.** e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per **Denacom S.r.l.** e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitano di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

7. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.

7.1 Il Cliente dovrà comunicare via web (utilizzando la funzione apposta attraverso la propria Area Cliente del sito www.Denacom.it) qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

7.2 **Denacom S.r.l.** fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

8. NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE - GARANZIA

8.1. Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di **Denacom S.r.l.** di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati come specificato nel materiale informativo. In caso di mutamento della opzione prescelta in una offerta che non preveda il noleggio di dispositivi il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio dovute fino alla scadenza del contratto.

8.2. I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da **Denacom S.r.l.**;
- b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione tramite fax **081.1930553** al servizio Assistenza **Denacom S.r.l.** entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da **Denacom S.r.l.**, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

8.3. Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche di configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

8.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio sono e restano di proprietà di **Denacom S.r.l.** Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deterioramento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e ad non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. In caso di violazione di tali obblighi il cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da **Denacom S.r.l.**.

8.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da **Denacom S.r.l.** concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a **Denacom S.r.l.** entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 10,00 per ogni ulteriore giorno di ritardo.

9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

9.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a **Denacom S.r.l.** il canone corrispettivo al tipo di abbonamento scelto, come indicato nello specchio al seguente indirizzo: <http://www.denacom.it>.

9.2 Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato in una unica soluzione o attraverso un pagamento rateale. In quest'ultimo caso la fatturazione sarà bimestrale.

9.3 **Denacom S.r.l.** si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente.

9.4 Decorso inutilmente il termine di pagamento, **Denacom S.r.l.** contesterà al Cliente il ritardo e contestualmente lo inviterà a corrispondere le somme dovute maggiorate gli interessi di mora maturate, con avvertimento che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, **Denacom S.r.l.** potrà procedere alla sospensione del Servizio.

9.5 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, **Denacom S.r.l.** potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

9.6 In caso di pagamento parziale **Denacom S.r.l.** può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 10 del Contratto.

10. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE.

10.1 **Denacom S.r.l.** potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente

10.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a **Denacom S.r.l.** - Servizio Clienti o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail da inviare all'indirizzo info@denacom.it con effetto dalla data di ricezione da parte di **Denacom S.r.l.** della predetta comunicazione; eventuali corrispettivi in essere saranno regolati ai sensi dell'articolo 2.4. In mancanza di ricevere comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di **Denacom S.r.l.** o di altri operatori, che siano dovuti a causa fortuito o a forza maggiore **Denacom S.r.l.** potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. **Denacom S.r.l.** potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.



12. OBBLIGHI DEL CLIENTE.

12.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare il numero telefonico **081.19301422** dell'help-desk di Denacom S.r.l. o consultare le guide all'indirizzo <http://www.denacom.it>.

12.2 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella [Netiquette](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt) <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>

12.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente Denacom S.r.l. di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da Denacom S.r.l. a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

12.4 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità e la veridicità dei dati dallo stesso forniti a Denacom S.r.l. per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Denacom S.r.l. indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

12.5 E' fatto obbligo al Cliente di comunicare a Denacom S.r.l., all'atto dell'adesione al Servizio, i propri dati anagrafici, nonché di indicare le generalità del soggetto utilizzatore del Servizio e il luogo dove gli apparati necessari per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocati.

12.6 E' vietato in particolare trasferire gli apparati hardware necessari per il funzionamento di Denacom S.r.l. (quali antenna e relativi accessori) presso altro sito geografico rispetto a quello iniziale di installazione.

12.7 Il Cliente si impegna a non usare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato ai soli adulti, ed inoltre materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. Il Cliente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile e, inoltre, ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con la propria password e nome utente tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al Servizio.

E' comunque espressamente vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano ovvero di Stato estero nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza.

12.8 Denacom S.r.l. si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

12.9 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare, sia sostanzialmente che processualmente, e di mantenere integralmente indenne Denacom S.r.l. da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del Servizio, anche se causato da terzi attraverso la sua password o nome utente, nonché da ogni e qualsiasi pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta, anche di risarcimento danni, avanzata nei confronti di Denacom S.r.l. che trovi causa o motivo in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti condizioni generali di contratto.

13. GARANZIE DEL CLIENTE.

13.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.

13.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

13.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

14. CONDIZIONE RISOLUTIVA.

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o inadempiente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Denacom S.r.l. decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui agli articoli 12.2 ovvero 12.6 ovvero 12.7, Denacom S.r.l. potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

16. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI Denacom S.r.l.

16.1 Denacom S.r.l. garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

16.2 Per una migliore ed ottimale funzionalità del Servizio, Denacom S.r.l. assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sulla propria connessione Denacom S.r.l.

16.3 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, Denacom S.r.l. garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di Denacom S.r.l. né da parte di altri soggetti, eccezione fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

16.4 Il Cliente potrà comunicare a Denacom S.r.l. presso l'indirizzo di posta info@denacom.it eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

16.5 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto Denacom S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Denacom S.r.l. stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna BTS di Denacom S.r.l. di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a Denacom S.r.l. salve restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi. Inoltre, Denacom S.r.l. non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Denacom S.r.l. di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da Denacom S.r.l. e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
- e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

16.6 Denacom S.r.l. non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a forza maggiore o per altro titolo o motivo. In nessun caso Denacom S.r.l. sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

17. INTERVENTI A VUOTO

17.1 La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo del Cliente riguardante la rete di Denacom S.r.l., venga accertato che la rete di Denacom S.r.l. è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a Denacom S.r.l. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali potenziali cause non sono imputabili a Denacom S.r.l.: presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete dell'operatore, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, cavo ethernet danneggiato o interventi meccanici (spostamento/ripuntamento) sull'antenna operati direttamente dal cliente, reset dell'antenna tramite pressione dell'apposito pulsante sulla stessa. In particolare Denacom S.r.l., a fronte della segnalazione di malfunzionamento, svolge le seguenti attività:

- 1) gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente verso Denacom S.r.l.;
- 2) verifica tecnica (analisi/diagnosi/collaudi) della segnalazione. In base all'esito della verifica tecnica si possono riscontrare i seguenti casi:
 - presenza di malfunzionamento su rete Denacom S.r.l. - il reclamo viene gestito in modo standard;
 - assenza di malfunzionamento - il reclamo viene trattato come un intervento a vuoto;

In caso di intervento a vuoto Denacom S.r.l. interviene, laddove possibile, a ripristinare il servizio, addebitando al cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 60,00 Euro IVA esclusa. Il Cliente è tenuto a saldare l'importo per l'intervento a vuoto (60,00 Euro IVA esclusa, come descritto sopra) direttamente al tecnico certificato e autorizzato inviato da Denacom S.r.l. presso la sede del Cliente, controfirmando il relativo rapporto tecnico di intervento cartaceo. Nel caso in cui tale cifra non venisse versata al tecnico di riferimento contestualmente all'intervento, dovrà in ogni caso essere versata direttamente a Denacom S.r.l.

18. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione di Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

19. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI.

19.1 I riferimenti al Cliente o a Denacom S.r.l. includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

19.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

19.3 Denacom S.r.l. effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.

19.4 Denacom S.r.l. effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

19.5 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a Denacom S.r.l. mediante lettera da indirizzare a Denacom S.r.l. Via A. Marmoreo, 5 – 80035 Nola (NA) o tramite e-mail all'indirizzo info@denacom.it

19.6 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a Denacom S.r.l., nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

20. DIVIETO DI CESSIONE.

Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto all'Utente di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di Denacom S.r.l.

21. RECLAMI

21.1 Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo info@denacom.it

22. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE

22.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra Denacom S.r.l. ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabilite dall'Autorità.

22.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dalla vigente normativa, il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

22.3 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo dalla vigente normativa, per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Nola (NA).

23. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI.

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n.185, mediante comunicazione da inviare a Denacom S.r.l. con lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di Denacom S.r.l. di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione del Servizio, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte

Scheda di Adesione

Ai sensi degli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali: art.1 (Oggetto); art.2 (Durata del contratto. Recesso); art.3 (Modalità di adesione e attivazione del servizio); art.4 (Condizioni e limitazioni per l'utilizzo del servizio); art.5 (Recapito di posta elettronica); art.6 (Riservatezza e protezione dei dati personali); art.7 (Segnalazione e riparazione guasti. Servizio clienti. Variazione configurazione del servizio); art.8 (Noleggio delle apparecchiature - garanzia); art.9 (Corrispettivi, fatturazione e pagamenti); art.10 (Modifiche durante l'erogazione); art.11 (Sospensione del servizio); art.12 (Obblighi del cliente); art.13 (Garanzie del cliente); art.14 (Condizione Risolutiva); art.15 (Clausola risolutiva espressa); art.16 (Garanzie e responsabilità di Denacom S.r.l.); art.17 (Interventi a vuoto); art.18 (Autorizzazioni e normativa di settore); art.19 (Disposizioni varie. Comunicazioni); art.20 (Divieto di cessione); art.21 (Reclami); art.22 (Tentativo di conciliazione. Foro competente); art.23 (Contratto stipulato fuori dai locali commerciali); art.24 (Adesione). Qualora il Cliente

sia un consumatore (come definito dall'art 1469 bis c.c.) le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt.1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore

Nola, li Firma del Cliente